

Huisregels zijn gedragsregels waaraan u zich dient te houden zodat we ons werk gemakkelijker en prettiger kunnen uitvoeren en we de kwaliteit beter kunnen waarborgen.

- Bij bezoek aan de praktijk gelieve uw ID kaart en uw zorgpas mee te nemen zodat u die, op verzoek van een medewerker, kunt tonen.
- Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens, denk aan adres, telefoonnummer etc. graag direct aan de balie medewerkster kenbaar maken.
- Gebruikt u bepaalde medicijnen, geeft u dat dan door aan de behandelaar (voor zover deze al niet in de anamnese vermeld staan). Dit kan effect hebben op de eventuele behandeling.
- Graag 5 minuten voor aanvang van uw afspraak melden bij de balie.
- Door onvoorziene omstandigheden kan een behandeling van de patient voor u uitlopen waardoor u wat langer moet wachten. Deze tijd kan niet op de praktijk of de behandelaar worden verhaald. Uiteraard zullen we er alles aan doen om dit zoveel mogelijk te beperken.
- Mobiele telefoons dienen in de behandelkamer te zijn uitgeschakeld.
- Bij verhindering dient u de afspraak minimaal 24 uur voor het tijdstip van aanvang van de afspraak af te melden. Doet u dat niet dan houden we ons het recht voor om de voor u gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- Als u als patient bij ons staat ingeschreven en zich met een pijnklacht meld zullen wij u tussen 2 andere afspraken door helpen. Het kan dus wel zo zijn dat u even moet wachten totdat de behandelkamer vrij is.
- Wij proberen zoveel mogelijk om dezelfde patienten bij dezelfde tandarts in te delen. Bij een pijnklacht is dat niet altijd mogelijk.
- Roken in de praktijkruimte, noch bij de entree van de praktijk is niet toegestaan.
- Het is wenselijk dat u uw tanden poetst voor het bezoek aan de tandarts, dat kan ons werk een stuk plezieriger maken. U kunt ook altijd in de praktijk om een tandenborstel met wat tandpasta vragen als u niet eerder in de gelegenheid was om nog even te poetsen.
- U mag tijdens een behandeling iemand in de behandelkamer meenemen om u bij te staan, mits dat de behandeling niet stoort.
- De directie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen binnen de praktijk.
- Bent u ontevreden over de manier waarop u bent benadert of behandeld door medewerkers van de praktijk, meld u dat dan direct en vraag een gesprek aan met de leidinggevende, wellicht dat we de situatie direct op kunnen lossen.

Bent u ontevreden over een tandtechnische behandeling en komt er na melding geen passende oplossing door de behandelaar, dan is er de NMT, met een klachtencommissie.

Liever hebben we uiteraard dat u met de klacht direct naar ons toe komt zodat we de mogelijkheid hebben u tevreden te stellen.

- Bij inschrijving als patient dient u de aangeboden formulieren naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Naam patient:

Datum:    -    -