Onze huisregels zijn van belang voor u als patiënt zodat onze werkzaamheden in onze praktijk goed kunnen verlopen, wat de kwaliteit ten goede komt. Bovendien schept het een helder inzicht voor u als patiënt.

* U dient te allen tijde een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben. Dit geldt ook voor uw bewijs van inschrijving bij uw zorgverzekering. Wijziging van uw persoonlijke gegevens dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan onze balieassistente.
* Graag 5 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig zijn en uw aanwezigheid melden bij de balie.

Aangezien wij een zorgverlenend bedrijf zijn, kunnen de behandelingen wel eens iets langer duren dan gepland.

* Wij zullen de gereserveerde tijd die voor u gepland staat altijd benutten.

 Helaas kan het hierdoor wel eens voorkomen dat u even moet wachten als er uitloop ontstaat.

 Uitlooptijd valt op geen enkele manier op de tandarts/mondhygiëniste te verhalen.

* Het is storend als uw mobiele telefoon afgaat terwijl u in de stoel ligt voor een behandeling.

Daarom vragen wij u deze uit te schakelen als u in de behandelkamer bent.

* Betreft uw gemaakte afspraak; als u een afspraak heeft gemaakt, gaan wij er vanuit dat u deze nakomt. Bij verhindering graag **24 uur tevoren** annuleren/wijzigen.

Wanneer u niet op tijd uw afspraak wijzigt, u niet komt opdagen zonder bericht of te laat komt, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd te berekenen. De kosten hiervan bedragen 20 euro per 15 minuten.

**HUISREGELS**

NB: het afzeggen van uw afspraak kan uitsluitend telefonisch of mondeling aan de balie. Niet per email!

* Betreft pijnklachten/spoedgevallen;

-Wanneer u ’s morgens vóór 10.00 uur belt proberen wij u dezelfde dag te helpen.

 U dient zich dan wel te conformeren aan het aan u aangeboden tijdstip van de behandeling.

 -Belt u later op de dag dan kan het zijn, dat we u niet meer op dezelfde dag kunnen helpen, daar we vaste tijden hebben voor de spoed/pijnklachten. Wij kunnen bij pijnklachten geen rekening houden met uw voorkeuren betreft uw werk/school.

* Indien er wijzigingen zijn in uw medicijngebruik of in uw gezondheid, dit a.u.b. doorgeven aan de tandarts, balieassistente of stoelassistente. **Dit kan invloed hebben op uw behandeling!**

Het is zeer belangrijk om dit door te geven om complicaties tijdens uw behandeling te voorkomen. Tandenpoetsen; was u niet in de gelegenheid voor het bezoek aan onze praktijk uw tanden te poetsen? Vraag dan aan de balieassistente een tandenborstel, tandpasta is ook altijd aanwezig.

 Zo wordt ons werk een stuk aangenamer en plezieriger!

* Roken in de praktijk of bij ons voor de toegang van de praktijk is niet toegestaan.

Uitgetrapte sigaretten op onze stoep is niet zo netjes…

**Kies Keurig BV** | Haagweg 248 | 4812 XG Breda | Tel 076 - 8891910 | KvK nr. 65864573

 info@tandartsenpraktijk-kieskeurig.nl |[www.tandartsenpraktijk-kieskeurig.nll](http://www.tandartsenpraktijk-kieskeurig.nll)

* De directie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen.

 Laat deze a.u.b. niet onbeheerd achter.

* Onze tarieven zijn bepaald door de NzA, en staan vermeld op onze website. Voor behandelingen met een verwachte eigen bijdrage boven € 150 euro wordt u gevraagd een begroting te ondertekenen.
* Klachten; Wanneer u ontevreden bent over een behandeling of de manier waarop u bejegend bent, vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons personeel kenbaar te maken. Wellicht kunnen wij per direct iets voor u doen. Bent u van mening dat wij hier geen gehoor aan hebben gegeven, kunt u schriftelijk een klacht indienen.

Wij proberen hier zo snel mogelijk op te reageren, doch binnen een termijn van 3 weken. Indien u daarna nog steeds ontevreden bent, kunt u zich richten tot de klachtencommissie van de N.M.T., Postbus 2000, 3430 CA Nieuwegein.

* Tijdens een afspraak voor een behandeling mag u met 2 personen/familieleden in de spreekkamer

Aanwezig zijn. Van u wordt verwacht, dat u de behandeling niet stoort. Indien dit lastig voor u is, kunt u even overleggen met de balie assistente.

* De behandelovereenkomst tandarts-patiënt is een inspanningovereenkomst. Dit houdt in dat er geen garantie kan worden gegeven op behandelingen. Op tandtechnische werkstukken zijn de normale garantiebepalingen van toepassing.
* Door ondertekening van deze huisregels geeft U toestemming voor het opslaan van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op inzage, het recht op correctie en verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Deze rechten staan omschreven op onze website ([www.tandartsenpraktijk-kieskeurig.nl](http://www.tandartsenpraktijk-kieskeurig.nl)) onder het hoofdstuk “Privacy&Cookies” gesitueerd onderaan iedere webpagina. Indien gewenst en op uw verzoek kunt U hiervan een papieren afschrift krijgen.

Ondergetekende verklaart zich akkoord met de vermelde huisregels en verklaart tevens een kopie van deze huisregels ontvangen te hebben.

**HUISREGELS**

Datum: Handtekening :